

## PROPUESTA DE GASTO / ADJUDICACIÓN 2016

Expediente nº SE16014 Licitación para el Contrato del Servicio de Atención Telefónica y Call Center 2017-2018

Por la presente y para el presupuesto de los ejercicios 2017 y 2018, se solicita la aprobación de la siguiente propuesta de gasto y adjudicación.

Aprobación del gasto por un importe de **70.000 Euros sin IVA**, para el Contrato de los servicios de Atención telefónica y Call Center, durante los años 2017 y 2018.

Este expediente de licitación se ha publicado en el Perfil del Contratante de Eléctrica de Cádiz y se han solicitado ofertas en firme a varias empresas especializadas en los servicios señalados, por los precios unitarios de ejecución de las unidades relacionadas en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares (PCAP), de los que hemos recibido las propuestas y ofertas que se relacionan a continuación.

Reunida en varias sesiones la Mesa de Contratación, de las que se adjuntan las actas, se ha procedido a la apertura de plicas, valorándose posteriormente la documentación y la única oferta presentada de acuerdo con el informe comparativo que se adjunta y que ha dado como resultado la siguiente puntuación en base 100:

Empresa	Puntuación Técnica Sobre B	Puntuación Económica Sobre C	Puntuación Total
Servinform S.A.	35,00	55,00	90,00
Konecta	No oferta		
Teleperformace	No oferta		
Tu-Voz	No oferta		
TCCBPO	No oferta		

Es por ello, que se solicita la adjudicación del citado expediente por un importe de **70.000,00 Euros** sin incluir el IVA, a la firma **Servinform S.A.** por los precios unitarios ofertados en su propuesta, por ser la oferta económicamente más ventajosa.

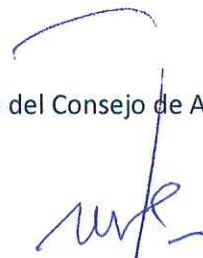
Cádiz, a 14 de diciembre de 2016

Gerente



Fdo. José Luis Molina Lápiz

Presidente del Consejo de Administración



Fdo. David Navarro Vela

